



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐ ๔๕๔๗๐๔๘๔

ที่ ยส ๕๒๒๐๘/

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชน กองการศึกษา ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ดังนี้

- สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการของกองการศึกษา การออกใบอนุญาต ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุ | จำนวน ๔ คน |
| ๒. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้พิการ | จำนวน ๑ คน |
| ๓. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้ป่วยเอดส์ | จำนวน คน |

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

- | | |
|--------------|----------------|
| ๑. ยอดเยี่ยม | จำนวน ๕ คน |
| ๒. ดี | จำนวน คน |
| ๓. พอสมควร | จำนวน คน |
| ๔. แย่ | จำนวน คน |
| ๕. แย่มาก | จำนวน คน |

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

(นางสาวจุรีรัตน์ กองดวง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

(นางนลินทิพย์ พุทธิวงศ์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร. ๐๕๕-๙๙๐๔๘๖

ที่ ยส ๕๒๒๐๕/ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา (ผ่านผู้อำนวยการกองคลัง)

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ และตามบันทึกข้อความ กอง/สำนัก ต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ดังนี้

สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒๙ คน

๑. ยอดเยี่ยม	จำนวน	๒๙	คน
๒. ดี	จำนวน	-	คน
๓. พอสมควร	จำนวน	-	คน
๔. แย่	จำนวน	-	คน
๕. แย่มาก	จำนวน	-	คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางยุพาภรณ์ ไกยะวินิจ)
เจ้าหน้าที่ทะเบียนทรัพย์สิน

(นางวนิดา ไชยนนท์)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นางจรัส พรหมวงศ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง
๒- 2 มี.ค. ๒๕๖๔

(นางสุพรรณิ โรจนบุญถึง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง
๒ มี.ค. ๒๕๖๔

(นายปัญญาพัฒน์ ชูแก้ว)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๕๒๒๐๑/

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

ตามที่ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา ได้ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

- สถิติการให้บริการสำหรับผู้เข้ารับการบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๙๗ คน

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑. ยอดเยี่ยม	จำนวน ๙๗	คน
๒. ดี	จำนวน -	คน
๓. พอสมควร	จำนวน -	คน
๔. แย่	จำนวน -	คน
๕. แย่มาก	จำนวน -	คน

- มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกฤษฎา ผ่านเมือง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

-ศิริพร

(นายบุญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา
เทศบาลตำบลเลิงนกทา อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร

(นางสาวพรทิพา แซ่ลิ้ม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวธัญชนก ผ่านเมือง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร. ๐๔๕-๙๗๐๔๘๕

ที่ ยส ๕๒๒๐๖/- วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น .

ข้อเท็จจริง

กองช่าง ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ดังนี้

- สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการกองช่าง การออกใบอนุญาต ดังนี้

- | | |
|---|--------------------|
| ๑. ขออนุญาตก่อสร้าง ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร | จำนวน๑.... คน |
| ๒. หนังสือรับรองที่ดินและสิ่งก่อสร้าง | จำนวน๑.... คน |

-ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

- | | |
|--------------|----------------------|
| ๑. ยอดเยี่ยม | จำนวน๒..... คน |
| ๒. ดี | จำนวน คน |
| ๓. พอสมควร | จำนวน คน |
| ๔. แย่ | จำนวน คน |
| ๕. แย่มาก | จำนวน คน |

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจนวิทย์ บุญกิจ)

นายช่างโยธาชำนาญงาน

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐ ๔๕๗๘ ๒๒๙๑ ต่อ ๒๓
ที่ ยส ๕๒๒๑๐/๑๕๕ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ปรากฏว่าในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ไม่มีผู้มาติดต่อขออนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิศ อรุณศิลป์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวทิพย์วรรณ สุวรรณพิมพ์)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นายบุญฤทธิ์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

(นายบุญฤทธิ์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา