



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐ ๔๕๙๗๐๔๘๔

ที่ ยส ๕๒๒๐๘/

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชน กองการศึกษา ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ดังนี้

- สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการของกองการศึกษา การออกใบอนุญาต ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุ | จำนวน ๒ คน |
| ๒. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้พิการ | จำนวน ๑ คน |
| ๓. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้ป่วยเอดส์ | จำนวน คน |

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

- | | |
|--------------|----------------|
| ๑. ยอดเยี่ยม | จำนวน ๓ คน |
| ๒. ดี | จำนวน คน |
| ๓. พอสมควร | จำนวน คน |
| ๔. แย่ | จำนวน คน |
| ๕. แย่มาก | จำนวน คน |

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

(นางสาวจรีรัตน์ กองดวง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

(นางนลินทิพย์ พุทธิวงศ์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร. ๐๔๕-๙๙๐๔๘๖

ที่ ยส ๕๒๒๐๕/ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา (ผ่านผู้อำนวยการกองคลัง)

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ และตามบันทึกข้อความ กอง/สำนัก ต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือน มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้ /

สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๗๕ คน

๑.ยอดเยี่ยม	จำนวน	๗๕	คน
๒.ดี	จำนวน	-	คน
๓.พอสมควร	จำนวน	-	คน
๔.แย่	จำนวน	-	คน
๕.แย่มาก	จำนวน	-	คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางยุพารณ์ ไกยะวินิจ)
เจ้าหน้าที่ทะเบียนทรัพย์สิน

(นางวนิดา ไชยณนัท)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นางสุพรรณ โรจนบุญถึง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง
๒ เม.ย. ๒๕๖๔

(นางจรัส พรหมวงศ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง
๒ เม.ย. ๒๕๖๔

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

สำเนาถูกต้อง

(นางวนิดา ไชยณนัท)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๕๒๒๐๑/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

ตามที่ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา ได้ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

- สถิติการให้บริการสำหรับผู้เข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๔๕ คน

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑. ยอดเยี่ยม	จำนวน ๑๔๕ คน
๒. ดี	จำนวน - คน
๓. พอสมควร	จำนวน - คน
๔. แย่	จำนวน - คน
๕. แย่มาก	จำนวน - คน

- มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกรุงสยาม ผ่านเมือง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

- ๖๗๑๑๒๐๓๖๖

(นายบุญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

(นางสาวพรทิพา แซ่ลิ้ม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวธัญชนก ผ่านเมือง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร. ๐๔๕-๙๗๐๔๘๕

ที่ ยส ๕๒๒๐๖/- วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

กองช่าง ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ดังนี้

- สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการกองช่าง การออกใบอนุญาต ดังนี้

๑. ขออนุญาตก่อสร้าง ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน-.... คน

๒. หนังสือรับรองที่ดินและสิ่งก่อสร้าง จำนวน๑.... คน

-ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑. ยอดเยี่ยม จำนวน๑..... คน

๒. ดี จำนวน คน

๓. พอสมควร จำนวน คน

๔. แย่ จำนวน คน

๕. แย่มาก จำนวน คน

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจนวิทย์ บุญกิจ)

นายช่างโยธาชำนาญงาน

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐ ๔๕๗๘ ๒๒๙๑ ต่อ ๒๓

ที่ ยส ๕๒๒๐๖/๒๓๐

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา จำนวน ๑๑ ราย ดังนี้

-สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การออกใบอนุญาต ดังนี้

๑. ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๖ ราย

๒. หนังสือรับรองการจดทะเบียน จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร จำนวน ๓ ราย

๓. ใบอนุญาตสถานที่รับจ้างแต่งผม และใบอนุญาตรับจ้างแต่งผม จำนวน ๒ ราย

-ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑. ยอดเยี่ยม จำนวน๑๑..... ราย

๒. ดี จำนวน ราย

๓. พอสมควร จำนวน ราย

๔. แย่ จำนวน ราย

๕. แย่มาก จำนวน ราย

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

(นางสาวพิศ อรุณศิลป์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวทิพย์วรรณ สุวรรณพิมพ์)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา