



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐ ๔๕๙๗๐๔๘๔

ที่ ยส ๕๒๒๐๘/

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชน กองการศึกษา ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ดังนี้

- สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการของกองการศึกษา การออกใบอนุญาต ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุ | จำนวน ๗ คน |
| ๒. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้พิการ | จำนวน ๑ คน |
| ๓. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้ป่วยเอดส์ | จำนวน คน |

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

- | | |
|--------------|----------------|
| ๑. ยอดเยี่ยม | จำนวน ๘ คน |
| ๒. ดี | จำนวน คน |
| ๓. พอสมควร | จำนวน คน |
| ๔. แย่ | จำนวน คน |
| ๕. แย่มาก | จำนวน คน |

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

(นางสาวจุรีรัตน์ กองดวง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นางณลินทิพย์ พุทธิวงศ์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐๔๕-๙๗๐๔๘๒

ที่ ยส ๕๒๒๐๕/ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา (ผ่านผู้อำนวยการกองคลัง)

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ และตามบันทึกข้อความ กอง/สำนัก ต่างๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
จำนวน - คน เนื่องจากยังไม่ถึงกำหนดชำระภาษี

๑.ยอดเยี่ยม	จำนวน	-	คน
๒.ดี	จำนวน	-	คน
๓.พอสมควร	จำนวน	-	คน
๔.แย่	จำนวน	-	คน
๕.แย่มาก	จำนวน	-	คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สำเนาถูกต้อง

(นางสุพรรณิ โรจนบุญถึง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

(นางยุพาภรณ์ ไกยะวินิจ)
เจ้าหน้าที่ทะเบียนสินทรัพย์

(นางสุพรรณิ โรจนบุญถึง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

(นายอิทธิชัยยะ จิงจิโรจน์)
นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

(นางจำรัส พรหมวงศ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง
พ.อ. คลี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๕๒๒๐๑/

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

ตามที่ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา ได้ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

- สถิติการให้บริการสำหรับผู้เข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖๓ คน

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑. ยอดเยี่ยม	จำนวน ๑๖๓ คน
๒. ดี	จำนวน - คน
๓. พอสมควร	จำนวน - คน
๔. แย่	จำนวน - คน
๕. แย่มาก	จำนวน - คน

- มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกรุงสยาม ผ่านเมือง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

-

(นายอิทธิชัยยะ จิงจิโรจน์)

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)
รองปลัดเทศบาลฯ รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

(นางสาวพรทิพา แซ่ลิ้ม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวธัญชนก ผ่านเมือง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร. ๐๔๕-๙๗๐๔๘๕

ที่ ยส ๕๒๒๐๖/- วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

กองช่าง ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ดังนี้

- สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการกองช่าง การออกใบอนุญาต ดังนี้

๑. ขออนุญาตก่อสร้าง ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน-.... คน
๒. หนังสือรับรองที่ดินและสิ่งก่อสร้าง จำนวน๑.... คน

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑. ยอดเยี่ยม จำนวน๑..... คน
๒. ดี จำนวน คน
๓. พอสมควร จำนวน คน
๔. แย่ จำนวน คน
๕. แย่มาก จำนวน คน

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจนวิทย์ บุญกิจ)

นายช่างโยธาชำนาญงาน

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐ ๔๕๗๘ ๒๒๙๑ ต่อ ๒๓
ที่ ยส ๕๒๒๑๐/- วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ปรากฏว่าในเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ไม่มีผู้มาติดต่อขออนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิศ อรุณศิลป์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวทิพย์วรรณ สุวรรณพิมพ์)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นายปัญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

นายอิทธิชัยบะ จีระจิรวงษ์

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา