



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐ ๔๕๙๗๐๔๘๔

ที่ ยส ๕๒๒๐๘/

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชน กองการศึกษา ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ดังนี้

- สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการของกองการศึกษา การออกใบอนุญาต ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุ | จำนวน ๖ คน |
| ๒. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้พิการ | จำนวน ๑ คน |
| ๓. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินผู้ป่วยเอดส์ | จำนวน คน |

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

- | | |
|--------------|----------------|
| ๑. ยอดเยี่ยม | จำนวน ๗ คน |
| ๒. ดี | จำนวน คน |
| ๓. พอสมควร | จำนวน คน |
| ๔. แย่ | จำนวน คน |
| ๕. แย่มาก | จำนวน คน |

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

(นางสาวจรรีรัตน์ กองดวง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นางณลินทิพย์ พุทธิวงศ์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐๔๕-๙๗๐๔๘๒

ที่ ยส ๕๒๒๐๕/

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา (ผ่านผู้อำนวยการกองคลัง)

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ และตามบันทึกข้อความ กอง/สำนัก ต่างๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จำนวน - คน เนื่องจากยังไม่ถึงกำหนดชำระภาษี

๑. ยอดเยี่ยม	จำนวน	-	คน
๒. ดี	จำนวน	-	คน
๓. พอสมควร	จำนวน	-	คน
๔. แย่	จำนวน	-	คน
๕. แย่มาก	จำนวน	-	คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สำเนาถูกต้อง


(นางสุพรรณิ โรจนบุญถึง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง


(นางยุพาภรณ์ ไกยะวินิจ)
เจ้าหน้าที่ทะเบียนสินทรัพย์


(นางสุพรรณิ โรจนบุญถึง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง


(นางจรัส พรหมวงศ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง


(นายอิทธิชัยะ จิงจิโรจน์)
นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา


(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา

๓๐๐๕/



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๕๒๒๐๑/

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

ตามที่ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา ได้ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

- สถิติการให้บริการสำหรับผู้เข้ารับการบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเลิงนกทา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๕๙ คน

- ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑. ยอดเยี่ยม	จำนวน ๑๕๙ คน
๒. ดี	จำนวน - คน
๓. พอสมควร	จำนวน - คน
๔. แย่	จำนวน - คน
๕. แย่มาก	จำนวน - คน

- มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกรุงสยาม ผ่านเมือง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

- ผอ.ปตทท

กชย

(นางสาวรัชชนก ผ่านเมือง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ผอ.ปตทท

(นางสาวพรทิศา แซ่ลิ้ม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายอิทธิชัยยะ จิงจิโรจน์)

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเลิงนกทา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร. ๐๔๕-๙๗๐๔๘๕

ที่ ยส ๕๒๒๐๖/- วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

กองช่าง ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ดังนี้

- สถิติการให้บริการ สำหรับผู้เข้ารับบริการกองช่าง การออกใบอนุญาต ดังนี้

๑. ขออนุญาตก่อสร้าง ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน๒.... คน

๒. หนังสือรับรองที่ดินและสิ่งก่อสร้าง จำนวน-.... คน

-ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑. ยอดเยี่ยม จำนวน๒..... คน

๒. ดี จำนวน คน

๓. พอสมควร จำนวน คน

๔. แย่ จำนวน คน

๕. แย่มาก จำนวน คน

มีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ตามระเบียบ และหนังสือสั่งการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจนวิทย์ บุญกิจ)

นายช่างโยธาชำนาญงาน

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นายบุญญพัฒน์ ชูแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลเลิงนกทา โทร ๐ ๔๕๗๘ ๒๒๙๑ ต่อ ๒๓

ที่ ยส ๕๒๒๑๐/๓๕๒

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามบันทึกข้อความ กอง/สำนักต่าง ๆ ส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน และเป็นไปตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

ข้อเท็จจริง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ขอรายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ปรากฏว่าในเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ไม่มีผู้มาติดต่อขออนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาต

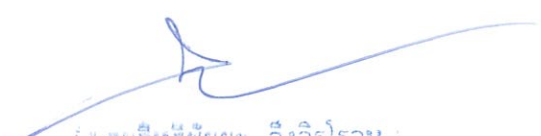
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวพิศ อรุณศิลป์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


(นางสาวทิพย์วรรณ สุวรรณพิมพ์)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


(นายปัญญพัฒน์ ชูแก้ว)
รองปลัดเทศบาล รักษาการนายกเทศมนตรี
เทศบาลตำบลเลิงนกทา


นายอีธีชัยยะ จิงจิโรจน์
นายกเทศมนตรีตำบลเลิงนกทา