

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลเลิงนกทา อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร

ตามที่เทศบาลตำบลเลิงนกทาเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดเครื่องมือ ในการประเมิน ITA จำนวน ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในของหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมีการกระจายตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

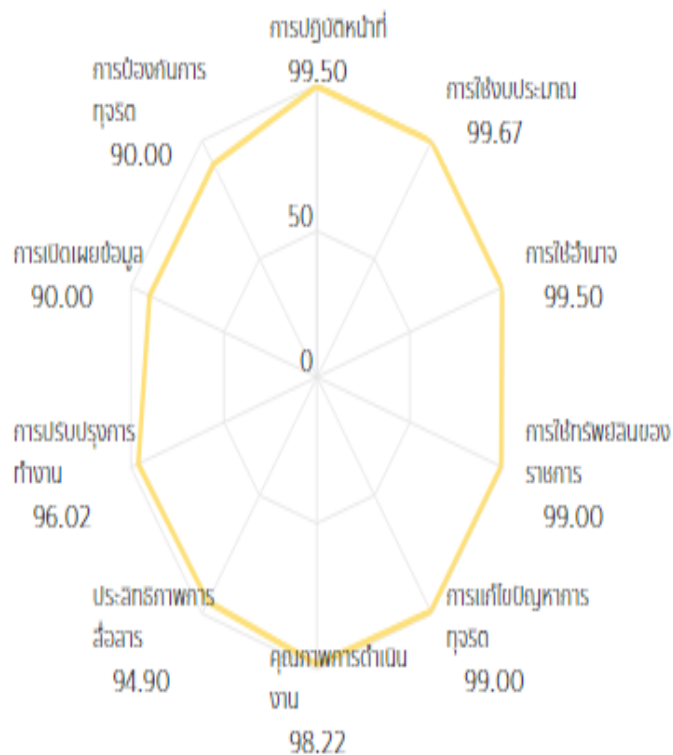
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไป ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ซึ่งประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลคะแนนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ารับการประเมินรับทราบและนำผลคะแนนไปปรับปรุง พัฒนา ยกระดับ ตลอดจนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ผลคะแนนดังกล่าวไม่ได้เป็นสิ่งบ่งชี้ถึงการทุจริต หรือกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด แต่เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงประเด็นที่หน่วยงานควรปรับปรุง พัฒนา และยกระดับให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้เกิดธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสามารถยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตต่อไป โดยมีรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประเมินผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา พบว่า มีผลคะแนน **๙๔.๑๗ คะแนน** อยู่ในระดับผลการประเมิน : **ผ่านดี** โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้



ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	: ๙๙.๕๐ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๒. การใช้งบประมาณ	: ๙๙.๖๗ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	: ๙๙.๕๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	: ๙๙.๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	: ๙๙.๐๐ คะแนน	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร : ๙๔.๙๐ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น มีดังนี้ ๑. ปรับปรุงการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๓. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
๗. คุณภาพการดำเนินงาน : ๙๘.๒๒ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน : ๙๖.๐๒ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล : ๙๐.๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น มีดังนี้ ๑.การรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒.การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓.รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๔.การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
๑๐. การป้องกันการทุจริต : ๙๐.๐๐ คะแนน	

จากตารางวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นนั้น แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบล เลิงนกทา มีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดีขึ้น ซึ่งเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานเพื่อรักษาระดับหรือยกระดับให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ปรับปรุงการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๓. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- ๔.การรายงานผลการดำเนินงานประจำปี/ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๖.รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
- ๗.การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ฉะนั้นแล้ว เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงควรพิจารณาและเร่งรัดดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังกล่าวมาปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับหรือยกระดับให้ดีขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน/ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนจากผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเลิงนกทา ประจำปี ๒๕๖๖ รวมทั้งมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในเทศบาลตำบลเลิงนกทา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อจำกัดของ หน่วยงาน/ประเด็นที่ เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ควร พัฒนา/ปรับปรุงให้ ดีขึ้น และแนวทางสู่ การปฏิบัติ	มาตรการการ ขับเคลื่อน	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/ รายงานผล
๖. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๙๔.๙๐	ผู้ให้บริการอาจไม่ทราบ ว่าสำนักงานมีช่องทาง ในการรับฟังความ คิดเห็นเกี่ยวกับการ ให้บริการ รวมถึงมีช่อง ทางการติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ การให้ข้อมูลอาจยังชี้แจง หรือตอบคำถาม ผู้รับบริการไม่ชัดเจนใน บางประเด็น	เพิ่มการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รับ ทราบช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร/การ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ทางเว็บไซต์, Line , Facebook /รับฟัง ความคิดเห็น/แจ้ง เรื่องร้องเรียน รวมถึงสร้างความ ตระหนักให้กับ พนักงานในองค์กร เกี่ยวกับการให้ข้อมูล หรือชี้แจงตอบ คำถามผู้มาติดต่อ/ ผู้รับบริการให้มีความ ชัดเจน และถูกต้อง	สร้างความรู้ความ เข้าใจให้กับ พนักงานเกี่ยวกับ ขั้นตอนและ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ และ กระตุ้นให้พนักงาน ให้ความสำคัญกับ การผลักดันภารกิจ ตามตัวชี้วัดองค์กร ให้บรรลุผลรวมถึง สร้างความตระหนัก ในการรับผิดชอบ ต่อผลการ ปฏิบัติงานของ ตนเองและทีม	ผู้บริหารพูดคุย สื่อสารกับพนักงาน ผ่านกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร และ ทำ Infographic สื่อสารผ่านช่องทาง ต่างๆ รวมถึงหัวหน้า ทีมที่ดูแลรับผิดชอบ แต่ละศูนย์/ฝ่าย พูดคุยและกระตุ้น การมีส่วนร่วมของ พนักงานในการ ปฏิบัติภารกิจของ องค์กรให้บรรลุผล สำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและมี ความรับผิดชอบ	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	งานทรัพยากร บุคคล/งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการ/ งานสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหาร ที่ดูแลในแต่ละ ส่วนงาน กำกับ ติดตามให้มีการ รายงานผลการ ดำเนินงานให้ ผู้อำนวยการแต่ ละกองทราบ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อจำกัดของ หน่วยงาน/ประเด็นที่ เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ควร พัฒนา/ปรับปรุงให้ ดีขึ้น และแนวทางสู่ การปฏิบัติ	มาตรการการ ขับเคลื่อน	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/ รายงานผล
๗. คุณภาพการ ดำเนินงาน	๔๘.๒๒	การปฏิบัติงาน/ ให้บริการอาจมีความ ล่าช้าหรือไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด ซึ่ง ผู้รับบริการอาจมีรู้สึกว่า ไม่ได้รับการตามความ คาดหวัง รวมถึงการ ได้รับการที่ล่าช้า หรือไม่เป็นไปตาม ขั้นตอน จึงอาจทำให้ ผู้รับบริการรู้สึกว่า พนักงานไม่ได้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของผู้รับบริการเป็นหลัก	สื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความ ตระหนักให้กับ พนักงานในเรื่องการ ปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามขั้นตอนและตาม ระยะเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้บริการต่อผู้มา ติดต่ออย่างเท่าเทียม และคำนึงถึง ประโยชน์ของ ประชาชน/ ผู้รับบริการเป็นหลัก และส่งเสริมให้มีการ ฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและ ความรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ รวมถึง สร้างความเข้าใจถึง ผลกระทบที่สำคัญต่อ ภาพรวมขององค์กร	เปิดเผยแผนการใช้ จ่าย งบประมาณ และสร้างความ เข้าใจเกี่ยวกับ แผน/ผลการใช้ จ่ายงบประมาณ ของ หน่วยงานให้ พนักงาน รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่าน กิจกรรม/ช่อง ทางการสื่อสาร ต่างๆ ในองค์กร	จัดกิจกรรมเผยแพร่ ความรู้/ อบรม เกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ การ จัดสรร เงิน งบประมาณในแต่ละ โครงการ และการจัด Workshop การ จัดทำคำขอ กรอบ งบประมาณโครงการ ของหน่วยงาน รวมถึง รายงานผล การใช้จ่าย งบประมาณต่อ คณะกรรมการกำกับ เป็น ประจำ และ เปิดเผยผลการ ใช้ จ่ายให้พนักงานได้รับ ทราบเป็นระยะผ่าน ช่องทาง ต่างๆ ภายในองค์กร	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	งานแผนและ งบประมาณ	หัวหน้าสำนัก ปลัดเทศบาล กำกับ ติดตามให้ มีการ รายงานผล การ ดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อจำกัดของ หน่วยงาน/ประเด็นที่ เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ควร พัฒนา/ปรับปรุงให้ ดีขึ้น และแนวทางสู่ การปฏิบัติ	มาตรการการ ขับเคลื่อน	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/ รายงานผล
๘. การปรับปรุง การทำงาน	๙๖.๐๒	การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ บางส่วนอาจยังไม่มี การปรับปรุงหรือ Update กระบวนการและขั้นตอน ให้มีคุณภาพ มีความ สะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่ม ความสะดวกให้กับ ผู้รับบริการและเพื่อให้ เกิดความโปร่งใสในการ ดำเนินการยิ่งขึ้น	สนับสนุนให้เกิดการ พัฒนาปรับปรุง กระบวนการและ ขั้นตอนการ ปฏิบัติงานให้มี คุณภาพ เพื่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น และ ส่งเสริมให้มีการรับ ฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจาก ผู้รับบริการ/ ประชาชนผ่าน ช่องทางโซเชียลมีเดีย ต่างๆ ของสำนักงาน เพื่อนำมาปรับปรุง กระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใส ยิ่งขึ้น	การสร้าง กระบวนการการมี ส่วนร่วมของทุกคน ในองค์กร ในการ ทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน และการ แสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ใน การพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการทำงาน ต่างๆ ภายใน องค์กรให้ดีขึ้น รวมถึงการให้ ความสำคัญกับ ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะผ่าน ทางเว็บไซต์และ การจัดงาน ประชา พิจารณ์ หรือแสดง ความคิดเห็น	- จัดกิจกรรม/จัดทำ แบบสอบถาม เพื่อให้ พนักงานทุกคนได้มี ส่วนร่วม ในการ เสนอแนะประเด็น ปัญหา/แนวทางการ ปรับปรุง การ ดำเนินงานภายใน องค์กร - จัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้ มีส่วน ได้ส่วนเสียได้ มีส่วนร่วมใน การให้ ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ โดย การจัด ประชา พิจารณ์ (Public Hearing) ร่วมกับ หน่วยงาน ที่ เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงาน ต่างๆ	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗	ทุกส่วนงาน	ปลัดเทศบาล กำกับติดตามให้ เป็นไปตาม มาตรการ ขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อจำกัดของ หน่วยงาน/ประเด็นที่ เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ควร พัฒนา/ปรับปรุงให้ ดีขึ้น และแนวทางสู่ การปฏิบัติ	มาตรการการ ขับเคลื่อน	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/ รายงานผล
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๙๐.๐๐	การจัดทำรายงาน/ สรุปผลการดำเนินการ หรือการเข้ามามีส่วนร่วม ของประชาชนในการ ตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ ซึ่งเจ้าหน้าที่บางส่วนงาน ได้จัดทำข้อมูล/การ จัดทำรายงาน/ตอบข้อ ซักถาม/การสรุปผล มี เนื้อหาที่ไม่ครบถ้วน ยัง ขาดข้อมูล/ประเด็น หรือ หัวข้อที่ชัดเจน ทำให้ ประชาชนรู้สึกว่าได้ไม่ได้รับ บริการตามความ คาดหวัง	ควรมีมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสใน หน่วยงาน โดยมีการ วิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงาน และ นำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรม	กำหนดมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ในหน่วยงาน โดยมีการวิเคราะห์ผล การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน และนำ ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม	ดำเนินการตาม แนวทางของ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงาน โดยมีการวิเคราะห์ ผลการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน และนำ ผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗	ทุกส่วนงาน	ปลัดเทศบาล กำกับติดตามให้ เป็นไปตาม มาตรการ ขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อจำกัดของ หน่วยงาน/ประเด็นที่ เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ควร พัฒนา/ปรับปรุงให้ ดีขึ้น และแนวทางสู่ การปฏิบัติ	มาตรการการ ขับเคลื่อน	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/ รายงานผล
๑๐. การป้องกัน การทุจริต	๙๐.๐๐	การสื่อสารจากผู้บริหาร ไปยังพนักงานเพื่อสร้าง ความตระหนักในเรื่อง การต่อต้านและแก้ไข ปัญหาทุจริต รวมถึง สื่อสารช่องทางเฝ้าระวัง การทุจริตอาจยังไม่มาก เพียงพอ ทำให้พนักงาน ไม่ทราบว่าสำนักงานมี การให้ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริตอย่างจริงจัง นอกจากนี้ แม้จะมี ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ทุจริตก็ตาม แต่พนักงาน ก็ยังไม่มีความเชื่อมั่นใน เรื่องความปลอดภัยของ ข้อมูลผู้ร้องและกังวลว่า อาจจะได้รับผลกระทบ จากการร้องเรียน	เพิ่มการสื่อสารของ ผู้บริหารในประเด็น เรื่องการสร้างความ ตระหนักในเรื่องการ ป้องกันและต่อต้าน การทุจริต โดยเฉพาะประเด็น เรื่องช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนทุจริต และการสร้างความ เชื่อมั่นให้กับ พนักงานว่าข้อมูล การร้องเรียนจะ ปกปิดเป็นความลับ และพนักงานจะไม่ได้ รับผลกระทบหาก ต้องการร้องเรียน เรื่องทุจริตภายใน หน่วยงาน	สื่อสารสร้างความ เข้าใจ เกี่ยวกับ กระบวนการ/ช่อง ทางการรับเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริต ให้พนักงานทราบ รวมถึงการสร้าง ความ ตระหนัก ให้กับพนักงานใน เรื่องการป้องกัน และต่อต้าน การ ทุจริต	- สื่อสารช่องทางการ รับเรื่อง ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ภายในองค์กร - จัด อบรม/การบรรยาย ปลูกฝังจิตสำนึกและ สร้าง ความตระหนัก ให้กับ พนักงานใน เรื่องการป้องกัน และ ต่อต้านการทุจริต	ต.ค.๖๖ – ก.ย.๖๗	ทุกส่วนงาน	ปลัดเทศบาล กำกับติดตามให้ เป็นไปตาม มาตรการ ขับเคลื่อน